

通帳の読み取り精度が ほぼ100%

入力作業時間を1/3に短縮できた



取材協力：Knees bee税理士法人

業種：不動産賃貸業向け税理士業務、コンサルティングなど

はじめに

Knees bee税理士法人は、**2011**年に「大家さん専門税理士」として開業しました。代表の渡邊さんは実家が不動産貸付業を営んでいたことから、税理士と不動産貸付業、両方の視点で事業に取り組み、顧客の賃貸経営を成功に導いています。

22年には税理士法人化して、「『誠実』・『思いやり』・『諦めない』信頼を得ることが私たちの誇り」という経営理念の下、税務だけでなく経営のアドバイスや事業計画までサポート。その信頼が顧客契約**700**以上、関与戸数**9,900**戸の実績につながりました。

通帳の読み取りのためにスマート**OCR**を導入して**4**年。現在はさらなる業務効率化に向けて活用拡大を計画中です。



Knees bee税理士法人

渡邊代表



Knees bee税理士法人

伊庭さん



社名	Knees bee税理士法人
業種	不動産賃貸業向け税理士業務、コンサルティングなど
企業規模	21名～100名
課題	記帳内容の入力作業を効率化
OCRの対象帳票	通帳、家賃明細

課題

- 通帳内容の手入力をなくしたい
- 顧客サービスの均一化を図りたい

解決策

- スマートOCRを導入（「預金通帳基本パック」を追加）
- スマートOCRのデータを分析に活用（今後）

効果

- 入力時間が1/3に短縮
- 業務の属人化をなくし、安定したクオリティの提供

業務効率化にOCRは必須。理想のシステム構築のため要望を出し続けた

スマートOCRを導入したきっかけは何だったのでしょうか。

渡邊さん：知人の紹介です。お客さまのために時間を割くには、入力作業などの事務処理時間を減らさなければと思っていました。私たちは全国でも珍しい、大家さん専門の税理士法人です。社名にある「knees」には「膝」のほかに、「膝を突き合わせる、寄り添う」という意味があります。さらに「the bee's knees」というイギリスのスラングには、「うってつけ、最高のもの」という意味があることを知り、社名に採用しました。

社名に込めた思いのとおり、私たちは日ごろから「その仕事はお客さまのためになっているか」をたびたび確認しています。このような行動方針から、OCRを導入して入力作業を効率化し、お客さまとの時間を増やしたいと考えたのです。

導入いただいたのは2021年ですね。当時のことを教えてください。

渡邊さん：当時は通帳の記載内容を読み取ることが目的でした。記載内容を分類して入力することはスキルが要るものの繰り返しの業務なので、OCRで効率化できると思ったのです。

スマートOCRの通帳パックを使ってみると読み取り精度は60%くらい。半分近く修正が発生していました。入力担当者からは「全て手入力の方が早い」と言われてしまいました。

期待通りの精度でなかったにもかかわらず、使い続けてくださったのはなぜでしょうか。

渡邊さん：当時のOCRはどこも同じようなものだったんです。デジタル化や業務効率化にOCRは絶対に必要だと思っていました。

私も自分でシステムを作るのですが、試行錯誤の中で「手作業の方が早い」と言われる段階を何度も経験していました。反対されても「必ず実現させる」と言い続けていたので、OCRも同様に、手間がかかっても使うんだという強い気持ちがありました。精度は上がるはずだと思い、諦めずに要望を出し続けたんです。

伊庭さん：私は渡邊とインフォディオの間に立ち、大変でした（笑）。専門用語に詳しくないので回答や説明を受けても理解できず、要望を伝えるのが精いっぱい、やり取りに苦労しました。そのような期間が1年以上ありましたが、今は一部の特殊なフォーマットを除き、ほぼ100%の精度で読み取れます。

手入力だと1時間くらいかかっていた作業が20分ほどでできるようになり、1件当たり6～7ページの通帳が年間600件ほどあるので、大きな業務効率化になっています。

強いお気持ちのおかげで弊社のOCR技術も高められ、育てていただいたということになります。ありがとうございます。今は通帳以外にもご活用くださっていますね。

渡邊さん：今は読み取り精度が上がり、大変満足しています。1年ほど前から、賃貸住宅の家賃明細書や確定申告書などにも使い始めました。

テンプレートは10種類ほどです。私たちのお客さまは99%大家さんで、扱う帳票の種類は限られています。

自分でもさらに入力を楽しめるシステムを作っている最中で、まだ先の話ですが、スマートOCRとの連携の可能性を探るべく、カスタマーサクセス部の担当の方に相談に乗ってもらっているところです。



OCR結果を分析してサービスの 均一化につなげたい。業界のDX 化に向けて人材育成も

今後スマートOCRの使い方が変わってくることもありそうですね。

渡邊さん：初めは入力を楽しにしたいという発想でスマートOCRを導入しました。これからはDXに力を入れ、サービスを均一化するために使いたいと思っています。

スマートOCRで読み取ったデータを生成AIなどで分析して活用したいのです。誰が対応しても同じクオリティーを出せるよう、システムやAIで担っていけたらという発想です。

取り組みを実現するために、スマートOCRへの要望などありますか。

渡邊さん：大家さんがそれぞれの帳票をスマホカメラなどで撮影して、直接アップロードできると便利だと思います。webカメラの機能*1がありますが、ログインしなくても外から送ってアップロードできたらと。

伊庭さん：今はCSV出力したデータをエクセルに加工して使用しているので、加工せずに直接会計ソフトにインポートできるよう、出力形式が柔軟になるとありがたいです。

OCR処理前後の手軽さ、使いやすさの向上ということで
すね。ご要望に沿えるよう開発部と連携します。今後の
展望を教えてください。

渡邊さん：業界の変革、でしょうか。実は税理士業界で
DXに取り組んでいるところは少ないので、参考になれば
とYouTubeチャンネルを開設*2したり、コラムを書いた
りしているんです。先日ある地方都市で、税理士事務所
の方から「番組を見た。DX化の参考になった」と声をか
けられました。

当法人では「お客さまの役に立ちたい」という志の人を
採用しています。DXで業務効率化を図ったり、大家さん
が能動的に不動産賃貸業を営めるようコンサル面でも支
援したりしているので、税務にとどまらない税理士を育
てて業界に貢献したいと思っています。これから全国の
主要都市への展開を計画しています。

※インタビューの内容は取材時のものになります。

*1 スマートOCRはログイン後のアップロード方
法として、webカメラを起動して帳票を撮影し
アップロードする方法がございます。

また、自社webサイトなどにwebカメラを組み込
み、外部からアップロードする製品「[スマート
パシャリDX](#)」も提供しています。

*2 Knees bee税理士法人 公式YouTubeチャンネル
はこちら

『大家さんの知恵袋』
(登録者数1万2000人以上、動画数1300以上)

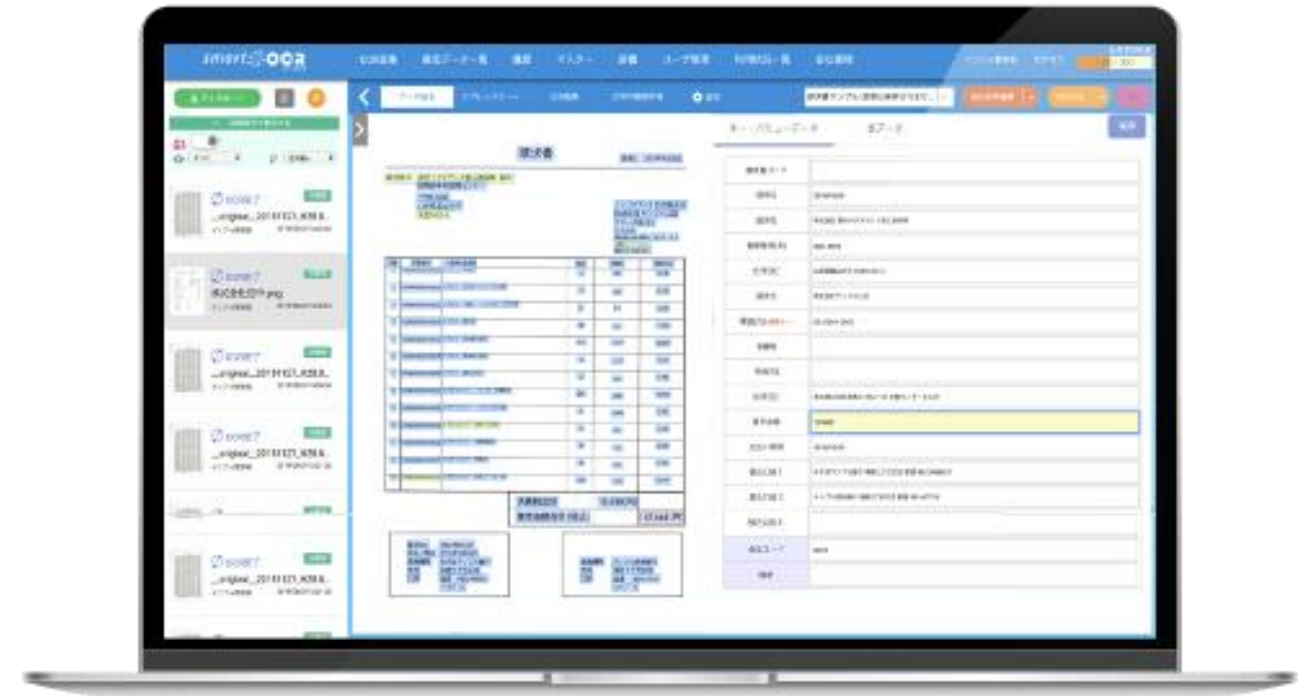
<http://www.youtube.com/@ohya-chie>

非定型帳票や手書き文字も読み取り 可能のAI-OCR スマートOCR

帳票フォーマットがバラバラな
否定型帳票にも対応！

スマートOCRとは紙の文書や帳票をスキャン・撮影された画像データからテキストデータを抽出するクラウド型業務効率化支援ソリューションです。

スマートOCRでは、AIによるディープラーニングを活用し、従来のOCRでは難しかった、手書き文字や非定型帳票などにも対応した高精度の読取を実現します。



詳しくはこちら

<https://www.smartocr.jp>

smart  OCR

スマートOCRによる課題の解決



OCR精度の課題

AIによって画像データの中の文字を高精度で認識

当社独自開発の
AI(DeepLearning)による 技術の
劇的な進歩により 99.8%の文字
認識精度を実現。
手書き文字も読み取り可能。



対応帳票種の課題

書式のバラバラな非定型帳票に
おいても柔軟に対応してデータを抽出

書式のバラバラな非定型帳票に
おいても 柔軟に対応しデータ化
が可能。複雑な表の明細もデー
タ化を実現。



業務負荷の課題

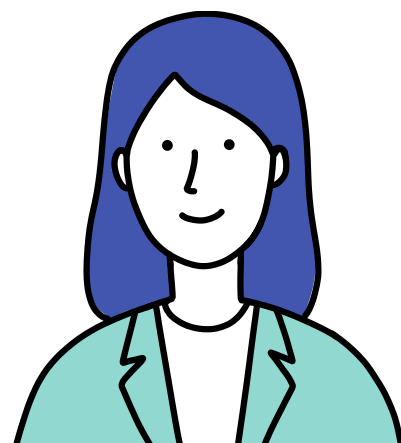
ユーザーの声をもとに
進化し続ける充実した機能

自動化・効率化を実現する様々
な機能を搭載。RPA不要のデス
クトップアプリ、APIシステム連
携。FAX、メールから自動取
り込み。モバイルアプリでど
こからでもアップロード。

スマートOCRをもっと詳しく知るために

スマートOCRの お問い合わせ

「スマートOCR」の製品概要・エンジン・マルチな機能等の詳しい内容や、料金プランにつきましてはこちらからお気軽にお問い合わせ下さい。

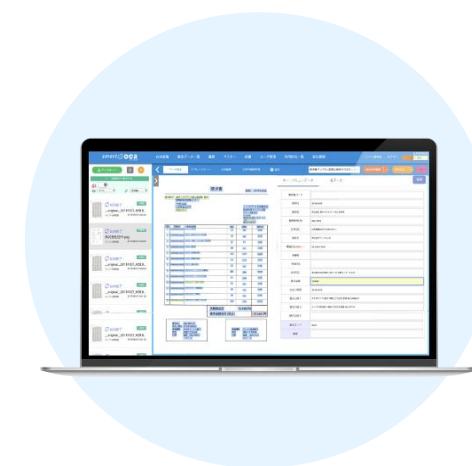


お問い合わせはこちら

<https://www.smartocr.jp/contact>

選べる3つの トライアル体験

スマートOCRの実際の画面操作をお試しいただきながら、OCRの認識率や、業務での操作イメージの把握が容易になり、導入時の検討がより具体的なものになります。



トライアルの
お申し込みはこちら

<https://www.smartocr.jp/demo>

smart  OCR